

ДОГОВІР №21
споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

смт Михайлівка

«14» 03 2019 р.

Публічне акціонерне товариство «Запоріжжяобленерго», (далі – Оператор системи), який діє на підставі ліцензії з розподілу електричної енергії, що видана на підставі Постанови НКРЕ КП від 13.11.2018 року № 1415 в особі заступника начальника району електричних мереж зі збуту електроенергії Михайлівського району електричних мереж ПАТ «Запоріжжяобленерго» **Бабешко Л.В.**, що діє на підставі довіреності ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» **№ 101 від 01.01.2019р.** та Придніпровське міжрайонне управління водного господарства, далі – Споживач, в особі начальника управління Удовенка П.М., що діє на підставі Положення, уклали цей договір про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії (надалі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу (передачі) електричної енергії споживачам (надалі – Споживач) як послуги Оператора системи. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з «Заявою-приєднання», що є Додатком №1 до цього Договору.

1.2 Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів окрім індивідуально-технічних (індивідуальні характеристики об'єкта, потужність, клас напруги, особливості обліку тощо).

Далі за текстом цього Договору Оператор системи та Споживач іменуються - Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. Оператор системи надає Споживачу послуги з розподілу (передачі) електричної енергії параметри якості якої відповідають показникам, визначеним Кодексом системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309, та Кодексу систем розподілу затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – КСР), за об'єктом, технічні параметри якого фіксуються в «Паспорті точки розподілу» за об'єктом споживача, який є Додатком №2 до цього договору, та в особовому рахунку Споживача, облікових базах даних Оператора системи.

2.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювання обсягу електричної енергії, що використовується на об'єкті (об'єктах) споживача, зазначаються разом із енергетичними ідентифікаційними кодами (ЕІС кодами) в Додатку №3 «Відомості про розрахункові засоби обліку електричної енергії» до цього Договору.

2.3. Споживач оплачує за розподіл (передачу) електричної енергії згідно з умовами глави 5 цього Договору та інші послуги Оператора системи згідно з Додатком №4 «Порядок розрахунків»

3. Порядок обліку електричної енергії

3.1. Облік (у тому числі приладовий) електричної енергії, що передається Оператором системи розподілу та споживається Споживачем на межі балансової належності об'єкта Споживача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії,

затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодекс комерційного обліку) та з урахуванням вимог цього Договору.

За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого обсягу електричної енергії береться одна кіловат година (кВт·год).

3.2. За підсумками розрахункового місяця Оператор системи розподілу забезпечує визначення обсягу електричної енергії за точками комерційного обліку Споживачу незалежно від того, хто є власником комерційного засобу (засобів) обліку, та в установленому порядку передає ці дані Адміністратору комерційного обліку для можливості їх використання суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі постачальником Споживача.

Дані комерційного обліку щодо обсягу електричної енергії за розрахунковий місяць зазначаються Оператором системи розподілу в особистому кабінеті Споживача (за умови його запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за цим Договором, у тому числі якщо оплату за цим договором забезпечує електропостачальник споживача.

За необхідності для Споживача (його Постачальника) забезпечувати визначення обсягу електричної енергії частіше ніж один раз на місяць, Споживач (його Постачальник) має укласти із Оператором системи розподілу або іншим акредитованим постачальником послуг комерційного обліку окремий платний договір, в якому визначити порядок формування даних комерційного обліку про обсяг електричної енергії за розрахунковий місяць та передачу цих даних до Адміністратора комерційного обліку (за необхідності).

3.3 Для визначення обсягів споживання електричної енергії за розрахунковий період о 24-00 год., в останній день місяця Споживач самостійно або в присутності представника Оператора системи (Субспоживача) відповідно до точок розрахункового обліку, що наведені в Додатку №3 «Відомості про розрахункові засоби обліку електричної енергії» здійснює зняття показів розрахункових засобів обліку, що відповідають споживанню активної електричної енергії. Зафіксовані покази оформлюються «Актом про спожиту активну електричну енергію» (Додаток №6) у 2-х примірниках.

У разі встановлення розрахункових засобів обліку не на межі балансової належності електричних мереж Оператора системи та Споживача обсяг спожитої електроенергії визначається шляхом збільшення (зменшення) обсягів електричної енергії, визначених відповідно до показів розрахункових засобів обліку, на величину обсягу розрахункових втрат електроенергії у ділянці електричної мережі від межі балансової належності до місця встановлення розрахункових засобів обліку.

За умови використання мереж Споживача для електропостачання субспоживача, для якого точка розподілу електричної енергії встановлена на межі балансової належності суміжних електроустановок основного споживача та субспоживача, для визначення обсягу електричної енергії, спожитої основним споживачем, обсяг втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача, віднімається від різниці між обсягом електричної енергії, що надійшла в електричні мережі основного споживача, та обсягом електричної енергії, відданої в електричні мережі субспоживача.

Розрахунки втрат виконуються на підставі галузевих нормативно-технічних документів та оформлюються Додатком №7 «Розрахунок втрат електричної енергії в мережах споживача».

3.4. Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати Оператору системи звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць відповідно до умов Додатка №4 за формою Додатка №6 «Акт про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період».

Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць може бути наданий Споживачем за допомогою інтернет - сервісу «Paperless».

При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку. Умови використання локального устаткування збору і обробки даних (ЛУЗОД) та автоматизованої системи збору даних та керування лічильниками (АСЗД) регулюються Додатком № 14 «Порядок використання ЛУЗОД (АСЗД)».

Перевірка достовірності даних комерційних засобів обліку безпосередньо на місці їх встановлення забезпечується сторонами за необхідності, але не рідше ніж один раз на шість місяців, про що складається відповідний акт контрольного огляду засобу комерційного обліку.

У разі ненадання Споживачем звіту про дані комерційних засобів обліку протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційної передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобу комерційного обліку протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового споживання попереднього розрахункового місяця.

3.5. Визначений обсяг розподіленої (спожитої) електричної енергії за підсумками розрахункового місяця передається Адміністратору комерційного обліку у встановленому Кодексом комерційного обліку порядку для включення в місячний баланс електричної енергії ОЕС України і є підставою для його використання у взаємовідносинах між суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі для взаєморозрахунків між Споживачем та його постачальником.

За наявності розбіжностей у частині визначення обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії вони підлягають урегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

3.6. Постачальник послуг комерційного обліку та Оператор системи розподілу має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника електричної енергії Споживача.

Оператор системи розподілу не рідше одного разу на шість місяців здійснює контрольне зняття показів лічильника електричної енергії та формує обсяг розподіленої та спожитої електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника електричної енергії, з урахуванням його фактичних показань.

4. Взаємовідносини з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією

4.1. Споживач, якому продаж електричної енергії здійснюється на роздрібному ринку електричної енергії зобов'язаний мати діючий договір з постачальником електричної енергії.

4.2. У разі купівлі електричної енергії для власного споживання за двостороннім договором (двосторонніми договорами) та на організованих сегментах ринку, розподіл електричної енергії здійснюється за умови укладення Споживачем договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі.

4.3. Факт врегулювання Споживачем відносин з третіми сторонами, облік змін у цих взаємовідносинах фіксується на особовому рахунку Споживача, у тому числі найменування та вид постачальника (постачальників), порядок розподілу між ними обсягу використаної споживачем електричної енергії (за наявності декількох постачальників).

4.4. У разі не врегульованих відносин з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією, Оператор системи припиняє розподіл (передачу) електричної енергії.

5. Ціна договору, оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

5.1. Ціною цього Договору є вартість послуг з розподілу (передачі) електричної енергії на об'єкт (об'єкти) Споживача зазначені у в Паспорті точки (точок) розподілу за об'єктом споживача.

5.2. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії за цим Договором здійснюється на поточний рахунок оператора.

5.3. Тариф (ціна) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії та терміни оплати послуги зазначаються в Додатку №4 «Порядок розрахунків».

5.4. Споживач оплачує послугу з розподілу (передачі) Оператору системи якщо згідно з умовами договору про постачання Споживач забезпечує оплату послуги з розподілу (передачі), або купує електричну енергію для власного споживання за двостороннім договором та на організованих сегментах ринку. Постачальник оплачує послугу з розподілу (передачу) Оператору системи якщо згідно з умовами договору про постачання оплату послуги з розподілу (передачі) забезпечує постачальник.

5.5. Оператор системи в особовому рахунку Споживача зазначає сторону, яка здійснює оплату наданих Споживачу послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Інформацію щодо сторони, яка здійснює оплату наданих Споживачу послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, Оператор системи отримує від Постачальника електричної енергії, з яким Споживач уклав договір про постачання електричної енергії. У разі ненадання Постачальником електричної енергії такої інформації Оператору системи, оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді здійснюється Споживачем за рахунком Оператора системи згідно умов Додатка №4 «Порядок розрахунків».

6. Зобов'язання Сторін

6.1. Оператор системи зобов'язується:

- 1) Виконувати умови цього Договору.
- 2) Відкрити особовий рахунок Споживача.
- 3) Забезпечувати утримання мереж в належному стані для задоволення потреб Споживача в електричній енергії.
- 4) Здійснювати розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами.
- 5) Надавати Споживачу інформацію про послуги, пов'язані з розподілом (передачею) електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень.
- 6) Надавати Споживачу інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії на офіційному сайті <http://www.zoe.com.ua> не пізніше ніж за 20 днів до введення її в дію.
- 7) Ознайомити Споживача з ПРПЕЕ та провести інструктаж щодо безпечної експлуатації вузла вимірювання.
- 8) Проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольний огляд засобу комерційного обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків.
- 9) Здійснювати технічну перевірку засобу (вузла) обліку (засобу вимірювальної техніки) не рідше одного разу на три роки.
- 10) Розглядати звернення та претензії Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені законодавством.
- 11) Приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) Споживача щодо порушення електропостачання або порушення параметрів якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості у відповідність з вимогами нормативних документів.
- 12) виконувати інші обов'язки, передбачені ліцензійними умовами та ПРПЕЕ.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) Виконувати умови цього Договору, в тому числі, своєчасно проводити розрахунки відповідно до умов Договору.
- 2) Забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та електроприладів.
- 3) Невідкладно повідомляти Оператора системи про недоліки в роботі вузла вимірювання.
- 4) Узгоджувати з Оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності.

5) Забезпечувати доступ представникам Оператора системи, які пред'явили свої службові посвідчення, до свого об'єкта для обстеження вузла вимірювання, електроустановок та електропроводки.

6) Не перешкоджати обрізанню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Оператора системи. Обрізання гілок дерев, які ростуть на території Споживача, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Споживача, здійснює Споживач відповідно до пункту 5 Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 1997 року № 209.

7) У разі зміни власника об'єкта (звільнення Споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у тому числі шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб займаного приміщення) не пізніше ніж за 20 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті письмово повідомити Оператора системи про розірвання цього договору та не пізніше дня звільнення об'єкту здійснити всі оплати передбачені умовами цього Договору.

8) У разі здійснення оплати за послугу з розподілу (передачу) безпосередньо Оператору системи здійснювати таку оплату у терміни передбачені Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього Договору.

9) У разі, якщо споживач є власником засобу вимірювання, виконувати обґрунтовані вимоги Оператора системи щодо приведення засобу вимірювання в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

10) У термін до 1 листопада надавати Оператору системи відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом за формою наведеною у Додатку №12 «Обсяги споживання електричної енергії». Обсяги очікуваного споживання мають об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії Споживачем або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

11) У разі отримання від Оператора системи повідомлення про залучення Споживача у графіки обмеження електроспоживання та відключень виконати комплекс заходів щодо забезпечення встановлених режимів електроспоживання (визначення струмоприймачів, які підлягають обмеженню і відключенню, порядок сповіщення персоналу, осіб, відповідальних за виконання встановлених режимів). Розробити організаційно-технічні заходи щодо безаварійної зупинки окремих виробництв у разі отримання повідомлення про обмеження електроспоживання, використання власних джерел живлення. Виконання заходів із обмеження електроспоживання та відключень здійснити з урахуванням вимог до надійності електропостачання струмоприймачів відповідно до Додатка №10 «Категорії надійності струмоприймачів споживача» та до Додатка №11 «Акт екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача».

12) За умов зміни діючого законодавства України, привести умови данного Договору у відповідність до вимог законодавства.

7. Права сторін

7.1. Оператор системи має право:

1) на отримання від Споживача своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Споживач здійснює безпосередньо Оператору системи та на отримання своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії від Постачальника у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Оператору системи здійснює Постачальник;

2) на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до електричних установок Споживача для проведення технічної перевірки та контрольного огляду вузла вимірювання, контролю за рівнем споживання електричної енергії, а також для виконання відключення та обмеження споживання відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку та умов договору;

3) встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених Договором;

4) обмежувати або припиняти постачання електричної енергії Споживачу у випадках та в порядку, передбачених ПРРЕЕ;

5) вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією;

6) контролювати додержання Споживачем вимог ПРРЕЕ;

7) складати акти про невідповідність дій (бездіяльності) Споживача умовам договору про розподіл електричної енергії та порушення вимог законодавства України в електроенергетиці та/або умов договору;

8) надавати споживачу, який є власником засобу вимірювання, обґрунтовані вимоги щодо приведення розрахункового обліку в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

7.2. Споживач має право:

1) отримувати якісні послуги з розподілу електричної енергії;

2) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;

3) на компенсацію, що застосовується у разі отримання електричної енергії показники якості якої не відповідають умовам договору та стандартам якості електричної енергії;

4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання.

5) на отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання.

6) подавати Оператору системи звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи причин скарги.

8. Відповідальність сторін

8.1. Оператор системи несе відповідальність за розподіл електричної енергії Споживачу:

1) в обсягах та із забезпеченням договірної величини потужності, визначеними згідно з вимогами цього Договору;

2) із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єкта (об'єктів) Споживача;

3) із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж об'єкта (об'єктів) Споживача.

8.2. Оператор системи несе відповідальність за збитки заподіяні Споживачу у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої перебувають поза межами показників, визначених державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ в розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

8.3. Оператор системи не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у встановленому ПРРЕЕ порядку або якщо припинення або обмеження електропостачання здійснено третьою особою.

8.4. Оператор системи не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.5. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього Договору, у разі якщо главою 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює споживач безпосередньо

Оператору системи, Споживач сплачує оператору системи пеню у розмірі 0,5 % за кожний день прострочення платежу, включно по день фактичної оплати.

8.6. У разі порушення розрахункового обліку з вини Споживача Споживач сплачує Оператору системи вартість недоврахованої електроенергії, виходячи із приєднаної потужності струмоприймачів та кількості годин їх використання. Вартість недоврахованої електроенергії визначається за ціною закупівлі електричної енергії Оператором системи на втрати електричної енергії в мережах у відповідному розрахунковому періоді.

8.7. У разі виявлення представниками Оператора системи пошкоджень чи зриву пломб та/або індикаторів, установлених у місцях, указаних в акті про пломбування, або пошкоджень відбитків тавр на цих пломбах, пошкодження розрахункових засобів вимірювальної техніки, явних ознак втручання в параметри розрахункових засобів вимірювальної техніки з метою зміни їх показів, самовільних підключень до електричних мереж, у тому числі фактів розкрадання електричної енергії розрахунок обсягу електричної енергії, який підлягає оплаті, здійснюється відповідно до методики визначення обсягу та вартості необлікованої електричної енергії, затвердженої Регулятором.

Акт про порушення підписується представником Оператора системи та Споживачем або представником Споживача. Представником Споживача є особа, яка знаходиться на території об'єкта споживача під час проведення перевірки та допустила представників Оператора системи до перевірки об'єкту. У разі відмови Споживача або представника Споживача підписати акт про порушення в ньому робиться запис про відмову. У цьому разі акт вважається дійсним, якщо він підписаний уповноваженим представником Оператора системи та двома будь-якими незаінтересованими особами, за умови посвідчення їх осіб.

На підставі акта про порушення уповноваженими представниками Операторами системи під час засідання комісії з розгляду актів про порушення визначаються обсяг не облікованої електричної енергії та сума завданих споживачем збитків. Рішення комісії оформлюється протоколом. У разі якщо при оформленні протоколу комісією було допущено механічні помилки (описки), то такі помилки усуваються шляхом оформлення комісією відповідних змін до протоколу. На засідання комісії про внесення змін до протоколу запрошується Споживач.

8.8. Споживач не несе відповідальності перед Оператором системи відповідно до вимог підпунктів 8.5 та 8.6 цієї глави Договору, якщо доведе, що порушення виникли з вини Оператора системи або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.9. Споживач не несе відповідальності за порушення термінів оплати, визначених Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього Договору, у разі якщо згідно з умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює Постачальник електричної енергії.

8.10. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою стороною, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акта, має право внести до акта свої зауваження.

Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складання акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складання та підписання відповідного акту.

У разі відмови Сторони, що здійснила порушення, від підписання акта, в акті робиться запис про відмову. Якщо акт на місці складання підписали не менше 3 уповноважених представників Сторони, що складала акт, такий акт вважається дійсним.

9. Обставини непереборної сили

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, щс

перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

10. Порядок обмеження та припинення електропостачання

10.1. Розподіл електричної енергії Споживачу може бути обмежено або припинено Оператором системи:

1) без попередження у разі:

виникнення аварійних ситуацій в електроустановках Оператора системи - на час, що не перевищує визначеного ПУЕ для струмоприймачів Споживача відповідної категорії;

зниження показників якості електричної енергії з вини Споживача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок Оператора системи та інших споживачів;

приєднання Споживачем власних струмоприймачів або струмоприймачів третіх осіб до мереж Оператора системи поза розрахунковими засобами обліку;

самовільного внесення змін у схеми вимірювання та обліку електроенергії.

2) з повідомленням Споживача не пізніше ніж за п'ять робочих днів у разі:

відсутності у Споживача персоналу для обслуговування електроустановок або договору на обслуговування електроустановок;

споживання електричної енергії Споживачем після закінчення строку дії цього Договору;

недопущення Споживачем посадових осіб органів, на яких покладено відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством, до власних електроустановок або розрахункових засобів обліку електроенергії;

несплати Споживачем відповідних платежів у терміни, встановлені Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього договору;

наявності заборгованості за надані послуги з розподілу електричної енергії Споживачу відповідно до умов договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії.

3) у разі незадовільного стану електроустановок Споживача, що загрожує аварією, пожежею, створює загрозу життю, а також при невиконанні вимог щодо усунення недоліків в електроустановках Споживача - за приписом представників державних органів, на які покладені відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством;

4) у разі введення в установленому порядку графіків обмежень та відключень унаслідок недостатності електричної енергії та (або) потужності в енергетичній системі у відповідності до величин обмеження споживання електричної потужності та енергії, зазначених у відповідних графіках, доведених Оператором системи Споживачу повідомленням відповідно до умов цього Договору;

5) з інших підстав встановлених законодавством.

6) з повідомленням не менше ніж за 10 днів для проведення планових ремонтних робіт в електроустановках Оператора системи або для приєднання нових споживачів, у разі відсутності резервного живлення Споживача.

Попередження про припинення постачання електричної енергії може бути вручено споживачу під підпис, направлено поштою, електронною поштою або факсимільним зв'язком, передано шляхом реєстрації вхідної кореспонденції.

10.2. Якщо до технологічних електричних мереж Споживача приєднані електроустановки інших споживачів (субспоживачів) Споживач зобов'язаний:

1) припиняти розподіл або обмежувати обсяг розподілу електричної енергії субспоживачу за обґрунтованою вимогою Оператора системи розподілу та/або електропостачальника електричної енергії;

2) здійснювати відключення (крім аварійних), виведення в ремонт та ввімкнення після ремонту електроустановок, які беруть участь у передачі електричної енергії субспоживачам, за погодженням із Оператором системи.

11. Строк дії договору

11.1 Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Споживача до умов цього договору і діє протягом 1 року, якщо інший термін не зазначено в заяві-приєднання. Договір вважається продовженим на кожен наступний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

11.2. Дія договору достроково припиняється у разі:

отримання Оператором системи документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи, у тому числі набуття спадкоємцем права власності на об'єкт, в цьому випадку договір вважається припиненим на 10 календарний день після направлення Оператором системи повідомлення Споживачу, якщо інша дата не буде зазначена в повідомленні;

у разі остаточного припинення користування електричною енергією Споживачем за його заявою;

у разі припинення дії договору, Договір припиняє свою дію в частині розподілу електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення дії договору) продовжує діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами.

12. Інші умови

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

12.2. Межа відповідальності за стан та обслуговування електроустановок визначається відповідно до Додатка №8 «Акту розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін» до цього Договору.

12.3. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються законодавством.

12.4. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.5. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Державної інспекції енергетичного нагляду України згідно з правилами роздрібного ринку електричної енергії, правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача тощо.

12.6. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

12.7. Невід'ємними частинами Договору є:

12.7.1 Додатки до Договору:

- 1) №1 «Заява приєднання»
- 2) №2 «Паспорт точки розподілу (паспорти точок розподілу) електричної енергії»
- 3) №3 «Відомості про розрахункові засоби обліку електричної енергії»
- 4) №4 «Порядок розрахунків» (публічний)

- 5) №5 «Порядок участі споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках відключень» (публічний)
- 6) №6 «Акт про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» (публічний)
- 7) №7 «Розрахунок втрат електричної енергії в мережах споживача»;
- 8) №8 «Акт розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін»
- 9) №9 «Однолінійна схема»
- 10) №10 «Категорії надійності струмоприймачів Споживача»
- 11) №11 «Акт екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача»
- 12) №12 «Обсяги споживання електричної енергії Споживача»
- 13) №13 «Обсяги транспортування електричної енергії в електричній мережі інших власників»
- 14) №14 «Щодо використання ЛУЗОД (АСЗД)» (публічний)
- 15) №14.1 «Макет 4024» (публічний)
- 16) №14.2 «Макет 30818» (публічний)
- 17) №14.3 «Макет 30900» (публічний)
- 18) № 15 «Договір про надання послуг з компенсації перетікань реактивної енергії» (публічний).

12.7.2 Документи, що оформлюються Сторонами на виконання умов Договору та на вимоги ПРРЕЕ, КСР, інших нормативно-технічних документів :

- повідомлення про обсяги навантажень, заведених під задані уставки АЧР;
- повідомлення про залучення споживача у графіки обмеження електроспоживання та відключень;
- повідомлення про величини графіків обмежень та відключень;
- повідомлення про обсяги транспортування електричної енергії в електричній мережі інших власників;
- акт технічної перевірки електролічильників і вимірювальних трансформаторів;
- акт про пломбування елементів розрахункового засобу обліку електричної енергії;
- акт програмування (параметризації) багатофункціонального лічильника електричної енергії.

12.8 Додатки № 4, 5, 6, 14, 14.1, 14.2, 14.3, 15 до Договору є публічними.

Додатки № 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 до Договору та документи, що оформлюються Сторонами на виконання умов Договору, на вимоги ПРРЕЕ, КСР, інших нормативно-технічних документів (п.12.7.2 Договору), є індивідуально-технічними.

12.9 Перехідні положення:

Перехідні положення визначені для споживачів, які на 01.01.2019 року мали укладені договори про постачання електричною енергією.

Сторони узгодили, що укладанням цього Договору вони визнають зміст додатків № 3, 5, 8, 9, 12 до договору про постачання електричної енергії та Акту екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача (за наявності їх в договорі про постачання електричної енергії), як додатків до цього Договору. Сторони погодились:

- п.1 Додатку №1 до договору про постачання електричної енергії вважати Додатком № 12 «Обсяги споживання електричної енергії» до цього Договору;
- Додаток №3 до договору про постачання електричної енергії вважати Додатком №10 «Категорії надійності струмоприймачів Споживача» до цього Договору;
- Додаток №5 до договору про постачання електричної енергії вважати Додатком №3 «Відомості про розрахункові засоби обліку електричної енергії» до цього Договору;
- Додаток №8 до договору про постачання електричної енергії вважати Додатком №7 «Розрахунок втрат електричної енергії в мережах споживача» до цього Договору;
- Додаток №9 до договору про постачання електричної енергії вважати Додатком №8 «Акт розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін»;
- невід'ємну частину до договору про постачання електричної енергії «Акт екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача» вважати Додатком №11 «Акт екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача» до цього Договору;
- невід'ємну частину до договору про постачання електричної енергії однолінійна схема електропостачання або Додаток №12 вважати Додатком № 9 «Однолінійна схема» до цього Договору.

Сторони визнають також зміст індивідуально-технічних документів, зазначених в п. 12.7.2, що були оформлені на виконання умов договору про постачання електричної енергії, Правил користування електричною енергією, інших нормативно-технічних документів, та залишилися чинними (актуальними) на 01.01.2019 року.

12.10. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів, статусу платника податку на прибуток, реєстрації платника податку на додану вартість тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін та невідкладно письмово вносити зміни в цей Договір. Письмове повідомлення сторін є невід'ємною частиною цього Договору.

12.11 Під час виконання умов Договору відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» Оператор системи та Споживач мають право здійснювати обмін звітними формами, розрахунковими документами, передбаченими умовами Договору, та попередженнями про припинення електропостачання, в електронному вигляді через Веб-сервіс «Paperless – сервіс для компаній та підприємців по обміну документами між собою в електронній форм» (далі – інтернет-сервіс) за наявності електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП).

Для користування інтернет-сервісом Оператор системи і Споживач мають зареєструватися в інтернет-сервісі ПАТ КБ "ПриватБанк" за посиланням <https://www.paperless.com.ua>, мати ЕЦП та письмово повідомити іншу сторону про електронну адресу для роботи в інтернет-сервісі. Інтернет-сервіс коректно працює з ЕЦП усіх основних АЦСК України, включаючи податкову службу, міністерство юстиції, ПриватБанк та інші.

Оператор системи має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову інформацію стосовно інтернет-сервісу та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

У разі зміни електронної адреси, що заявлена для роботи в інтернет-сервісі Сторони письмово інформують одна одну про це не пізніше 3 діб із дати настання таких змін.

За обґрунтованою вимогою однієї із Сторін на підтвердження документів, сформованих за допомогою інтернет-сервісу, Сторони зобов'язані надавати документи в паперовому вигляді.

У разі невиконання Споживачем умов користування інтернет-сервісом Оператор системи має право в односторонньому порядку припинити використання функцій інтернет-сервісу для виконання умов Договору.

У разі відсутності у Споживача ЕЦП, закінчення терміну дії ЕЦП, відсутності можливості користуватися інтернет-сервісом або за умов обмеження доступу до виконання погоджених Оператором системи функцій в інтернет-сервісі, Споживач зобов'язаний подавати звітні форми на паперових носіях у відповідності до умов цього Договору. Обмін іншими документами між Оператором системи та Споживачем в такому випадку також здійснюється на паперових носіях.

12.12 Цей Договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора системи, другий - у Споживача. Зміни до цього Договору, що стосуються публічних умов Договору та додатків до Договору, що є публічними, є однаковими для всіх споживачів, та вносяться шляхом розміщення їх тексту на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу. Зміни набирають чинності з дати зазначеної у таких змінах. Зміни, щодо додатків цього Договору, які є індивідуально-технічними (індивідуальні характеристики об'єкта, потужність, клас напруги, особливості обліку тощо) оформлюються сторонами письмово шляхом підписання додаткових угод до цього Договору.

12.13 Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

12.14. На момент укладання цього Договору Сторони підтверджують, що дійшли згоди за всіма істотними умовами.

13. Реквізити Сторін

Оператора системи:

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X6844270190804

Юридична адреса: 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.14.

Поштова адреса: 72001 Запорізька обл., Михайлівський район, смт. Михайлівка, вул. Запорізька, 25а

Офіційний веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua>

Номер поточного рахунка:

№ 2600010766801 в ПАТ «Метабанк», МФО 313582, ЄДРПОУ 00130926

Споживач: Придніпровське міжрайонне управління водного господарства

Юридична адреса: 71630 Запорізька обл., Василівський р-н, м. Дніпрорудне, вул. Нижня, буд. 6

Поштова адреса: 71630 Запорізька обл., Василівський р-н, м. Дніпрорудне, вул. Нижня, буд. 6

Розрахунковий рахунок: Св-во плат. ПДВ №100219486, ІПН 363818408037,

№3522121705564, №35216017055647 Держказначейська служба України м. Київ, МФО 820172, ЄДРПОУ 36381844

Додатки до договору на _____ аркушах.

Оператор системи



Бабешко Л.В.

« 14 »

2019р.

М.П.

Придніпровське МУВГ



Удовенко П.М.

« 14 »

2019р.

М.П.